

Hoe maak ik een product recall beheersbaar?

In de huidige bedrijfseconomische ontwikkelingen is sprake van steeds mondigere consumenten en kritischere klanten. Dat leidt steeds vaker tot zodanige klachten over geleverde producten, dat die uit de markt gehaald moeten worden. We praten dan over een (product) recall.

Een product recall vormt mogelijk een potentieel risico voor uw bedrijf vanwege de hoge kosten. Bovendien kan de imagoschade voor uw bedrijf groot zijn. Om de gevolgen van een recall, als hij onoverkomelijk wordt, binnen de perken te houden is een doordacht recall plan onmisbaar. Verzekeringsmaatschappijen willen de risico's graag voor u afdekken met een product recall verzekering, maar ook zij stellen minimaal als eis, dat de risico's zoveel mogelijk worden beperkt via een goed doortimmerd product recall plan.

TOP-Consultants weet hoe een praktisch en pragmatisch product recall plan kan worden opgezet en geïmplementeerd.

Stapsgewijze aanpak

TOP-Consultants staat voor een doordachte stapsgewijze aanpak van de recall risico's.

In de figuur hiernaast kunt u de stappen zien, die worden doorlopen als een recall onvermijdelijk is geworden.

Basis van een beheerbare recall is een doordacht recall plan.

Zo'n plan bevat de volgende elementen:

1. Definiëring van risico's
2. Opstellen van scenario's
3. Organisatie van een recall
4. Informatie en traceability
5. Feitelijke uitvoering
6. Communicatie
7. Nazorg

Praktisch en pragmatisch

TOP-Consultants leidt u op een efficiënte wijze door alle noodzakelijk te zetten stappen en zorgt tegelijkertijd voor een werkbare invulling. Bovendien houden wij uw organisatie gefocust op het gewenste doel.

Onze gemeenschappelijke inspanning leidt er uiteindelijk toe, dat uw organisatie zicht krijgt op de mogelijke risico's van de producten in relatie tot de markt en dat u zicht heeft op de beste manier om producten "terug te halen" wanneer dit noodzakelijk wordt. Uw organisatie kan een product recall beheerst uitvoeren.

Uw communicatie naar alle betrokken partijen is zodanig dat uw verzekeringsmaatschappij eventuele recall schade zal dekken.

